

Rückerstattungsantrag für Swisscovery Überzahlungen

Ich habe bemerkt, dass ich bei der Rechnungsbegleichung zu viel bezahlt habe. Bitte überweisen Sie mir folgenden Betrag CHF _____ über die untenstehenden Angaben zurück.

Konto lautend auf (Bitte überprüfen Sie den Namen mit Ihrer Kontokarte oder Bankauszug):

IBAN Nr. der Bank oder Post:

CH

Nur bei Bankverbindung: Bankname, PLZ / Ort der Bank

Aktuelle Kontaktdaten für allfällige Rückfragen:

E-Mail-Adresse

Mobile-Nr.

Bitte senden Sie dieses Formular an swisscovery@slsp.ch.

Beachten Sie bei Rückerstattungen ins Ausland:

Die an der Zahlung beteiligten Finanzinstitute erheben in der Regel Spesen für grenzüberschreitende Zahlungen und ziehen diese direkt vom Überweisungsbetrag ab. Die Höhe der Spesen wird durch den Aufwand für die Verarbeitung sowie die Gegebenheiten des Empfängerlandes definiert. Der Kunde hat sämtliche Spesen der Transaktion zu tragen. Muss die SLSP Spesen tragen, wird dieser Betrag mit dem Guthaben verrechnet. Bei Kleinguthaben ist es gut möglich, dass die Spesen des Finanzinstitutes des Zahlungsempfängers im Ausland höher sind als die Rückerstattung selbst. Die SLSP hat keinen Einfluss auf die belasteten Spesen und empfiehlt, wenn immer möglich Rückerstattungen auf ein Konto in der Schweiz zu ermöglichen.

